

**bico**  
SWISS SINCE 1861

Seit 1861 im Dienst des besten Schlafs. Die Traditionsmarke BICO hat auf dem Weg zum Branchenführer den Schweizer Tugenden die Treue gehalten. Das Ergebnis sind hochwertige Schlaflösungen aus Schweizer Materialien in perfekter Verarbeitung.

«Für ä tüüfä gsundä Schlaaf.»

Zur Verstärkung unseres Kundendienstes am Standort Schänis (SG), suchen wir **per sofort** eine/einen

## Koordinator Kundendienst (w/m/d)

### Ihre Aufgaben

- Sicherstellung einer qualitativ hochstehenden Kundenbetreuung und Kundenservice-Abwicklung
- Koordination der Service-Techniker
- Systematische Erfassung von Kundendienstfällen
- Kontinuierlicher Ausbau von Servicedienstleistungen & bereichsübergreifender Prozessoptimierungen
- Sicherstellung des Informationsflusses von internen und externen Kunden
- Stellvertretende Tätigkeiten im Verkaufsdienst

### Ihr Profil

- Aus-/Weiterbildung im kaufmännischen Bereich
- Mehrjährige Erfahrung in leitender Funktion im Bereich Kundendienst (technischer Bereich von Vorteil)
- Hohe Kundenorientierung mit verkäuferischem Flair
- Leidenschaftliche, flexible, sehr belastbare und durchsetzungsstarke Persönlichkeit
- Organisationstalent / vernetztes Denken
- Gewinnendes, empathisches Auftreten
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit in Deutsch & Französisch (Italienisch & Englisch von Vorteil)

### Unser Angebot

- Wir bieten Ihnen eine selbstständige, verantwortungsvolle und herausfordernde Position in einem dynamischen Umfeld.
- Nutzen Sie den Freiraum, Ihre Ideen einzubringen und neue Prozesse, Produkte & Technologien aktiv mitzugestalten.
- Ihr Arbeitsumfeld ist geprägt von Werten wie Innovation, Leidenschaft, Wertschätzung und Begeisterung.

Wollen Sie als dynamische, selbstbewusste und dienstleistungsaffine Persönlichkeit unser Customer Sales & Support Team verstärken?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung:

[hrm.ch@hildinganders.com](mailto:hrm.ch@hildinganders.com)

[www.hildinganders.com](http://www.hildinganders.com)

[www.bico.ch](http://www.bico.ch)

[www.happy.ch](http://www.happy.ch)



*Giving the world a good night's sleep™*